

SYARAT & KETENTUAN

BAB I PENDAFTARAN AKUN

A. Aktivasi Akun

1. Pelanggan diharuskan mengisi data pada form pendaftaran yang telah disediakan dengan data yang lengkap dan valid sesuai dengan kartu identitas (KTP) atau tanda pengenal legal lainnya
2. Alamat email beserta nomor telepon / handphone yang didaftarkan adalah email beserta telepon / handphone yang masih aktif dan dapat dihubungi
3. Pelanggan wajib mencentang kolom persetujuan pada syarat dan ketentuan yang berlaku
4. Pelanggan wajib mengklik link verifikasi yang dikirim via email untuk mengaktifkan akun yang baru didaftarkan
5. Pendaftaran akun adalah murni keputusan pelanggan tanpa ada paksaan dari pihak manapun
6. Pelanggan yang mendaftarkan diri sebagai pelanggan baru berarti telah menyetujui semua syarat dan ketentuan yang berlaku

B. Perubahan Data Pelanggan

1. Pelanggan dapat memperbaharui data pelanggan melalui form yang disediakan pada website
2. Pembaharuan data harus sesuai dengan kartu tanda pengenal yang terupdate
3. Email yang terdaftar adalah bersifat permanen, dalam hal ini pelanggan tidak dapat memperbaharui alamat email
4. Perubahan atau pengaturan ulang kata sandi akan kami verifikasi melalui alamat email yang telah terdaftar

C. Penghapusan Akun

1. Pelanggan yang hendak menghapus akun yang telah didaftarkan harus melakukan pengajuan penghapusan akun melalui email yang terdaftar ditujukan ke email admin yang tertera di website atau pengajuan dapat dikirim melalui ticket pada member area pelanggan
2. Proses penghapusan akun akan berlangsung hingga maksimal 3-5 hari
3. Kami berhak menolak pengajuan penghapusan akun jika permohonan dikirim dari selain email yang terdaftar

BAB II TRANSAKSI DAN LAYANAN WEBSITE

A. Penyewaan Website

1. Pelanggan harus melakukan pendaftaran akun terlebih dahulu untuk dapat melakukan pemesanan website
2. Pemesanan web dilakukan melalui website kami dengan mengikuti segala prosedur yang telah kami sediakan
3. Pelanggan wajib mengikuti instruksi dan prosedur pemesanan yang telah kami atur dan telah kami tetapkan
4. Pelanggan berhak meminta bantuan admin untuk pemesanan website melalui email terdaftar atau melalui ticket jika pelanggan masih merasa kesulitan untuk melakukan pemesanan sendiri
5. Pelanggan dilarang mengisi konten websitenya dengan konten Perjudian, Penipuan, Pornografi atau Porno aksi serta konten lainnya yang melanggar Hukum dan Etika.

6. Pelanggan yang melanggar ketentuan tentang isi konten terkarang yang tertera pada **BAB II Poin A No. 5** harus bertanggung jawab kepada pihak yang berwajib dan kami berhak mensuspend website tersebut tanpa merefund pembayaran yang telah kami terima sebelumnya
7. Sistem pemesanan website adalah sistem kontrak yang akan diperpanjang setiap tahun atau setiap bulan sesuai dengan deskripsi pada masing-masing jenis website
8. Website yang sudah dipesan tidak dapat dibatalkan kembali
9. Website yang tidak diperpanjang (Tidak dibayar) maksimal 15 hari setelah tanggal jatuh tempo akan kami Suspend dan secara otomatis akan memutuskan kontrak layanan website antara kami dan pelanggan
10. Pelanggan wajib menandatangani form kontrak sebagai tanda persetujuan pada syarat dan ketentuan yang berlaku
11. Pelanggan yang telah melakukan pemesanan website berarti telah mengerti dan menyetujui semua syarat dan ketentuan yang kami berlakukan

B. Instrumen Website

1. Bahasa pemrograman dan seluruh library yang digunakan dalam pembuatan website sesuai dengan deskripsi yang telah kami infokan pada masing-masing jenis website
2. Seluruh instrumen baik bahasa pemrograman dan library yang kami gunakan dalam proyek pembuatan website adalah hak prioritas kami. Pelanggan tidak diperkenankan komplain mengenai hal ini

C. Fitur Website

1. Fitur yang akan didapatkan pelanggan adalah fitur yang telah kami deskripsikan pada masing-masing jenis website
2. Desain dan perilaku sistem sesuai dengan deskripsi dan contoh demo pada masing-masing jenis website
3. Hosting pada website ditentukan oleh kami. pelanggan tidak dapat memilih atau menggunakan Hosting sendiri (Kecuali permintaan dan kesepakatan khusus)
4. Akses Hosting atau Cpanel adalah hak kelola kami dan pelanggan tidak dapat menggunakan akses tersebut
5. Pelanggan dapat menggunakan Domain sendiri dengan mengarahkan NS (Name Server) ke Hosting yang telah kami tentukan
6. Pelanggan dapat mengelola akses admin dashboard pada website
7. Pelanggan dapat mengelola akses email sebanyak yang ditentukan pada masing-masing jenis website
8. Pelanggan tidak dapat mengajukan revisi baik front end ataupun back end pada website yang telah disediakan kecuali pelanggan memesan jenis website yang custom

D. Layanan Website Custom

1. Penyewaan website custom dilakukan melalui website yang telah kami sediakan
2. Website custom sepenuhnya akan sesuai dengan deskripsi yang telah kami cantumkan baik fitur ataupun instrumen yang dipakai dalam penggarapan website
3. Sistem penyewaan website custom sama dengan layanan website instan yang telah kami sediakan

BAB III TRANSAKSI PRODUK

A. Pembelian Produk

1. Pelanggan harus melakukan pendaftaran akun terlebih dahulu untuk dapat melakukan pembelian Produk
2. Pembelian Produk dilakukan melalui website kami dengan mengikuti segala prosedur yang telah kami

sediakan

3. Pelanggan wajib mengikuti instruksi dan prosedur pembelian Produk yang telah kami atur dan telah kami tetapkan
4. Pelanggan berhak meminta bantuan admin untuk pembelian Produk melalui email terdaftar atau melalui ticket
5. Produk yang telah dibeli tidak dapat dibatalkan kembali
6. Pelanggan yang telah melakukan pembelian produk berarti telah mengerti dan menyetujui semua syarat dan ketentuan yang kami berlakukan

B. Fitur Produk

1. Fitur produk sesuai dengan deskripsi yang telah kami sertakan pada website, pelanggan tidak dapat komplek mengenai fitur yang telah kami sediakan

BAB IV PEMBAYARAN & REFUND

A. Pembayaran

1. Pembayaran ditransfer pada salah satu rekening Bank yang tertera pada website kami saat melakukan proses transaksi
2. Jumlah pembayaran ditransfer sesuai dengan jumlah yang tertera pada tagihan (Invoice) hingga 3 digit angka terakhir
3. Pelanggan yang telah melakukan transfer / pembayaran wajib melakukan konfirmasi baik via Email, Ticket atau pada form konfirmasi pembayaran yang telah kami sediakan di website kami
4. Kami tidak bertanggung jawab jika ada transaksi yang tidak diproses dikarenakan pelanggan tidak melakukan konfirmasi pembayaran
5. Transaksi akan kami Pending hingga pembayaran masuk pada akun rekening bank kami

B. Refund Pembayaran

1. Refund hanya berlaku pada kelebihan jumlah pembayaran
2. Pelanggan wajib mengirimkan No. Rekening untuk proses refund dengan format sebagai berikut :
 - Nama Bank :
 - No. Rekening :
 - Nama pemilik rekening :
3. Format No. Rekening untuk proses refund harus dikirim dari email terdaftar atau melalui ticket dari member area pelanggan ke email kami yang telah tercantum pada website kami
4. Proses refund akan berlangsung maksimal 3-5 hari terhitung dari pengiriman No. Rekening oleh pelanggan